



**Internationaler
Controller Verein**

Internationaler Controller Verein

**Gründungssitzung der Projektgruppe
Business Intelligence**

Stuttgart, 26.01.2006

Controlling-Kompetenz-Adresse

Agenda

10.00 Begrüßung

10.00 Rolle des Controllers im Umfeld Business Intelligence (A. Seufert)

11.00 Ergebnisorientierte Einführung von Business Intelligence (O. Wyslich)

12.00 Business Lunch und Networking

14.00 Kennenlern Runde/ Themenspeicher

15.00 Erfahrungen aus einem anderen Arbeitskreis (A. Blecher, AK-Leiter Rhein-Main)

15.30 Organisation des Arbeitskreis Business Intelligence

16.00 Next Steps (Termine, Inhalte)

16.30 Zusammenfassung

17.00 Ende der AK Sitzung

Controlling-Kompetenz-Adresse



Internationaler
Controller Verein

Die Rolle des Controllers im Umfeld Business Intelligence

Prof. Dr. Andreas Seufert

Controlling-Kompetenz-Adresse

Controller (Selbst-) Verständnis

Veränderungen im Umfeld des Controlling

**Implikationen für die Gestaltung der Unternehmens- „DNA“
(Informationsversorgung)**

**Herausforderungen für das Controlling im Rahmen einer BI-basierten
Unternehmenssteuerung**

Controlling-Kompetenz-Adresse

Controller Leitbild...



...der International Group of Controlling (IGC)

Controller gestalten und begleiten den Management-Prozess der Zielfindung, Planung und Steuerung und tragen damit Mitverantwortung für die Zielerreichung.

(Beschlussfassung in Parma, 14.9.2002)

Controlling-Kompetenz-Adresse

Das bedeutet...

- Controller sorgen für **Strategie-, Ergebnis-, Finanz-, Prozesstransparenz** und tragen somit zu höherer Wirtschaftlichkeit bei.
- Controller **koordinieren Teilziele und Teilpläne** ganzheitlich und organisieren unternehmensübergreifend das zukunftsorientierte **Berichtswesen**.
- Controller **moderieren** und gestalten den **Management-Prozess** der Zielfindung, der Planung und der Steuerung so, dass jeder Entscheidungsträger zielorientiert handeln kann.
- Controller leisten den dazu erforderlichen **Service der betriebswirtschaftlichen Daten- und Informationsversorgung**.
- Controller gestalten und pflegen die **Controllingsysteme**.

Controlling-Kompetenz-Adresse

...und nicht...



Internationaler
Controller Verein



Controlling-Kompetenz-Adresse

Agenda



Controller (Selbst-) Verständnis

Veränderungen im Umfeld des Controlling

Implikationen für die Gestaltung der Unternehmens- „DNA“ (Informationsversorgung)

Herausforderungen für das Controlling im Rahmen einer BI-basierten Unternehmenssteuerung

Controlling-Kompetenz-Adresse

Veränderungen und deren Implikationen...



Internationaler
Controller Verein

Geschäftsumfeld

- Zunehmende Globalisierung der Finanz- und Produktmärkte führt zu einem verstärkten internationalen Wettbewerb (nach Kapital).
- Verstärkte regulatorische Anforderungen (z.B. SOX, EU Regelungen) erfordern Anpassungen der Berichterstattung.
- Sich verkürzende Innovationszyklen auf Produktmärkten zwingen Unternehmen dazu, ihre Strukturen dynamisch anzupassen.
- Zunehmender Wettbewerb führt zu einem kontinuierlichen Kostendruck.



Anforderungen

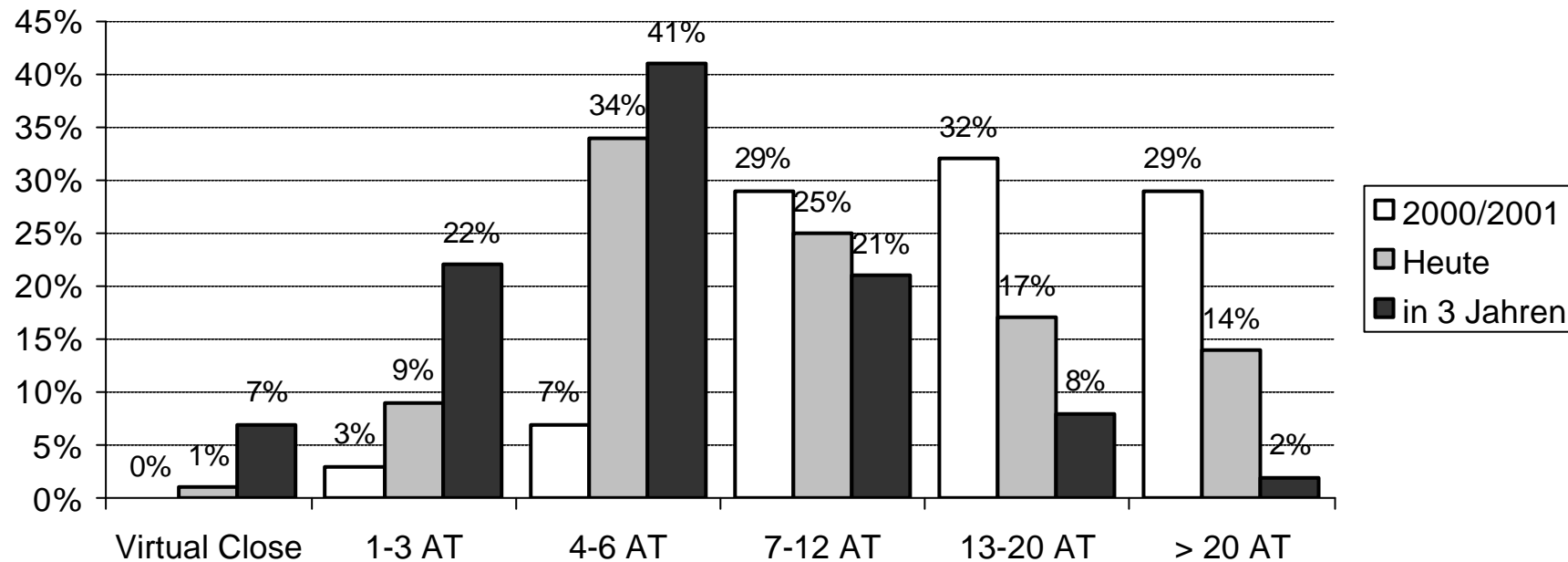
- Internationale Rechnungslegungsstandards (IAS/ IFRS/ Multi-GAAP) gewinnen an Bedeutung, da ein international anerkanntes Berichtswesen eine Grundvoraussetzung ist, internationales Kapital und internationale Investitionen anzuziehen.
- Häufige und radikale Reorganisationen müssen in den Accounting- und Steuerungssystemen abgebildet werden und stellen erhöhte Anforderungen an die Flexibilität.
- Der zunehmende Kostendruck erhöht auch die Effizienzanforderungen innerhalb der Controllingorganisation.
- Hohe Datenqualität und CFO Vertrauen in die Validität des Rechenwerkes werden zur existenziellen Notwendigkeit.

Controlling-Kompetenz-Adresse

...z.B. Verfügbarkeit von Finanzdaten...



Internationaler
Controller Verein



Quelle: Werner, T./ Mumenthaler, S./ Schuler, A./Grossmann, D.: Innovatives Controlling mit SAP SEM BCS 4.0 – Zukunftsweisende Reportingkonzepte und deren praktische Umsetzung bei einem Global Player, München 2005., S. 36

Controlling-Kompetenz-Adresse

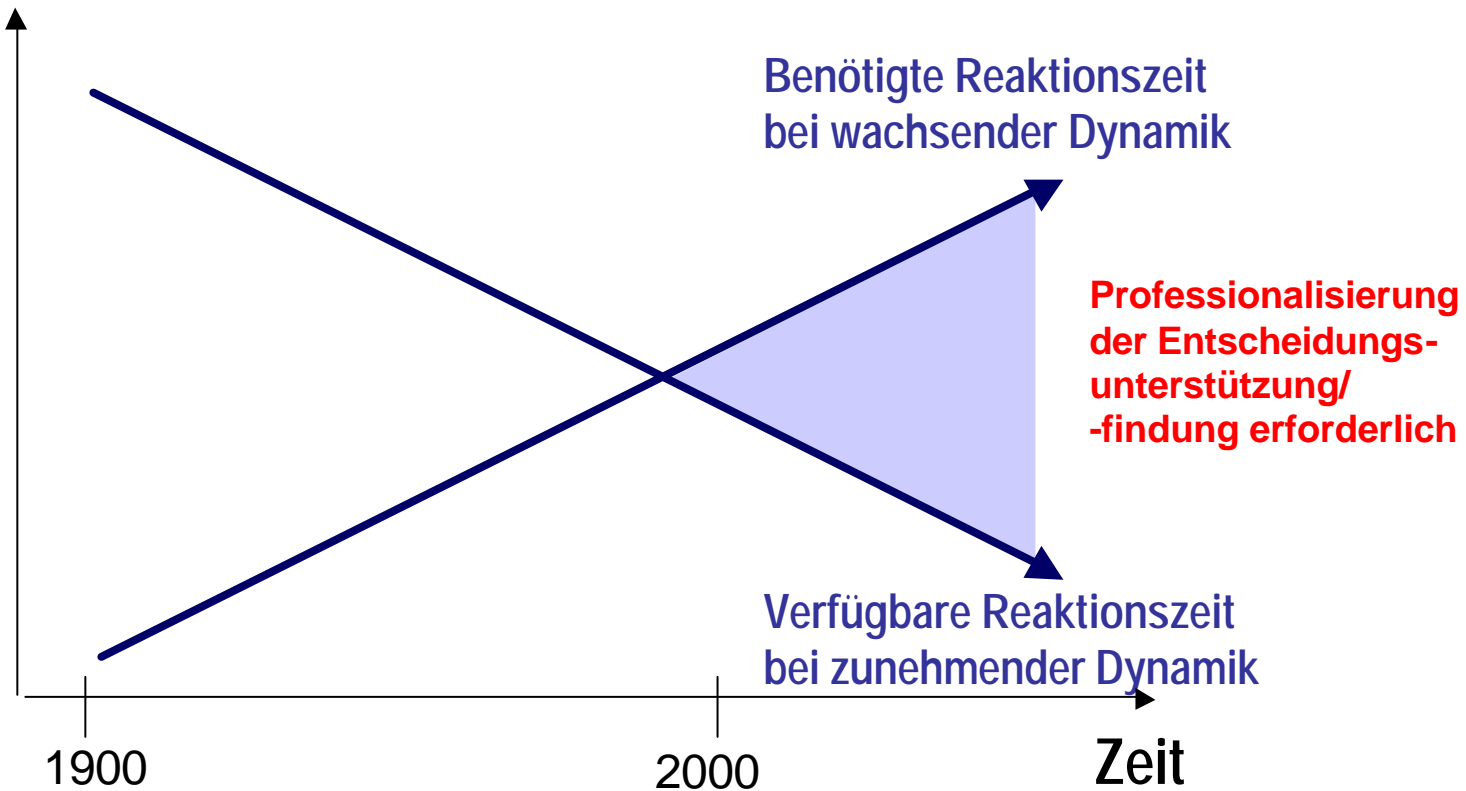
... führen zu einem grundsätzlichen Dilemma



Internationaler
Controller Verein

Im Ergebnis müssen immer komplexere Entscheidungen in immer kürzeren Zeitabständen getroffen werden

Anpassungszeit



Controlling-Kompetenz-Adresse

Agenda



Controller (Selbst-) Verständnis

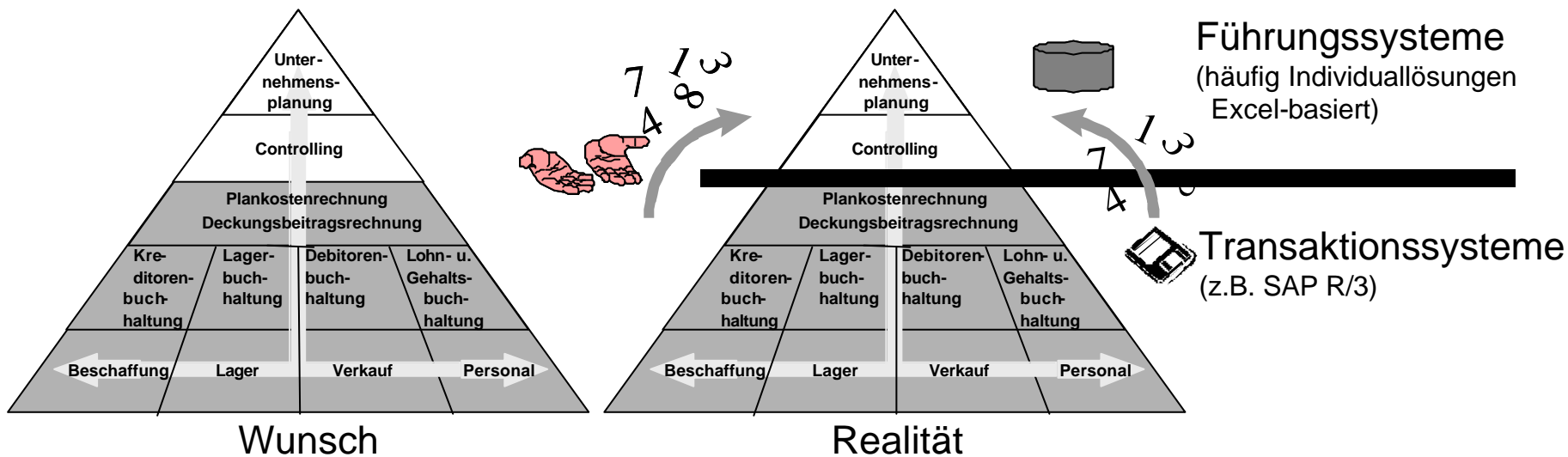
Veränderungen im Umfeld des Controlling

**Implikationen für die Gestaltung der Unternehmens- „DNA“
(Informationsversorgung)**

**Herausforderungen für das Controlling im Rahmen einer BI-basierten
Unternehmenssteuerung**

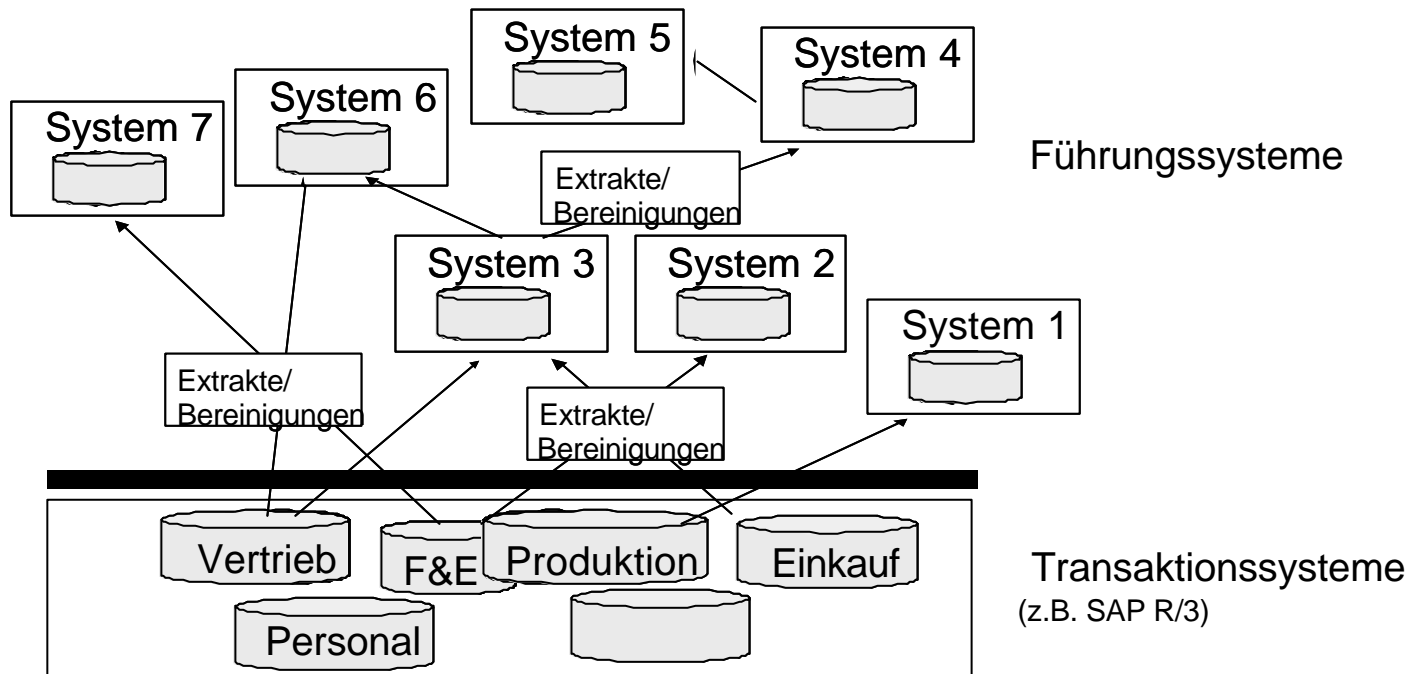
Controlling-Kompetenz-Adresse

....Wunschdenken



Controlling-Kompetenz-Adresse

....die "schnelle" Lösung...



Controlling-Kompetenz-Adresse

....und deren Probleme

...Mangelnde Konsistenz

...Mangelnde Aktualität

...Fehlender Zeitbezug

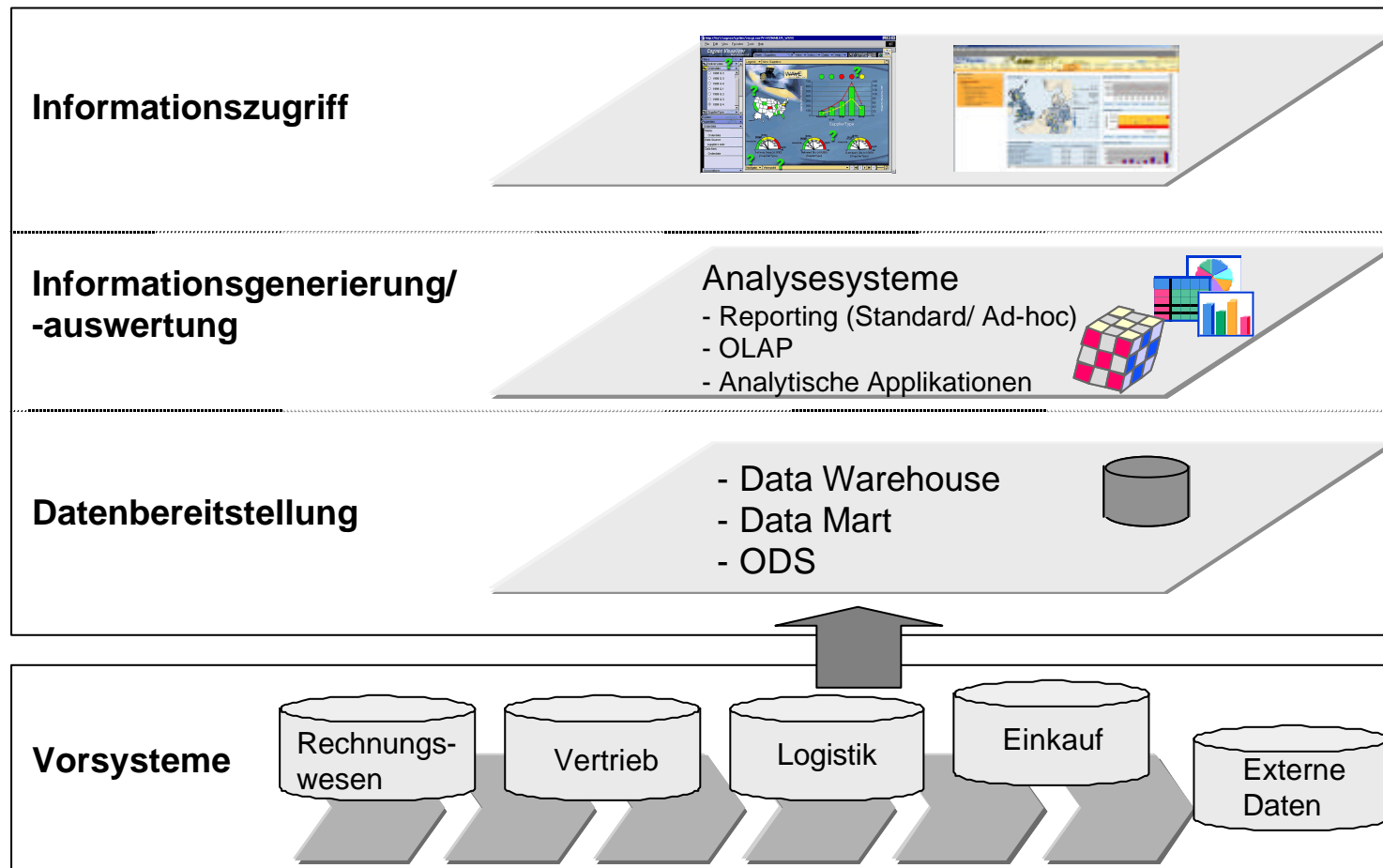
...Versionsprobleme

...Fehlende unternehmensweite Semantik

...Performanceeinbußen

Controlling-Kompetenz-Adresse

Prozess der Informationsversorgung einer BI-basierten Unternehmenssteuerung



Controlling-Kompetenz-Adresse

Agenda



Controller (Selbst-) Verständnis

Veränderungen im Umfeld des Controlling

**Implikationen für die Gestaltung der Unternehmens- „DNA“
(Informationsversorgung)**

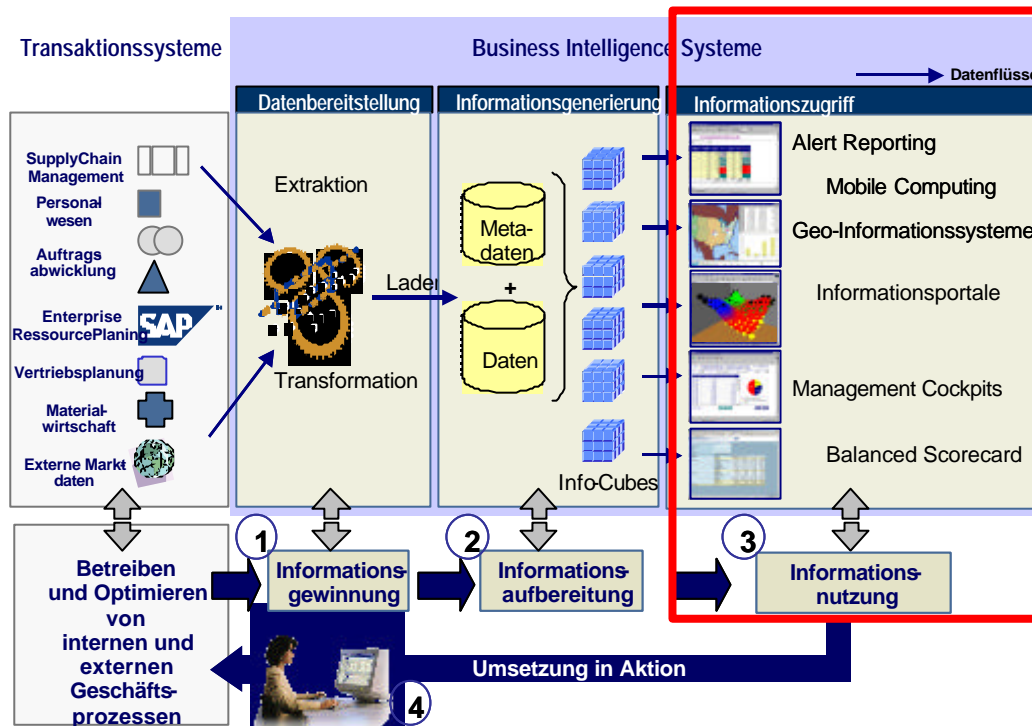
**Herausforderungen für das Controlling im Rahmen einer BI-basierten
Unternehmenssteuerung**

Controlling-Kompetenz-Adresse

Sicherstellung angemessener Bereitstellungsprozesse



Internationaler Controller Verein



...Gestaltung und Einsatzbereich von Analysensystemen

- (Standard) Berichtssysteme
- Ad-Hoc Analysensysteme (OLAP)
- Modellgestützte Analysensysteme

...Gestaltung und Einsatzbereich von Planungssystemen

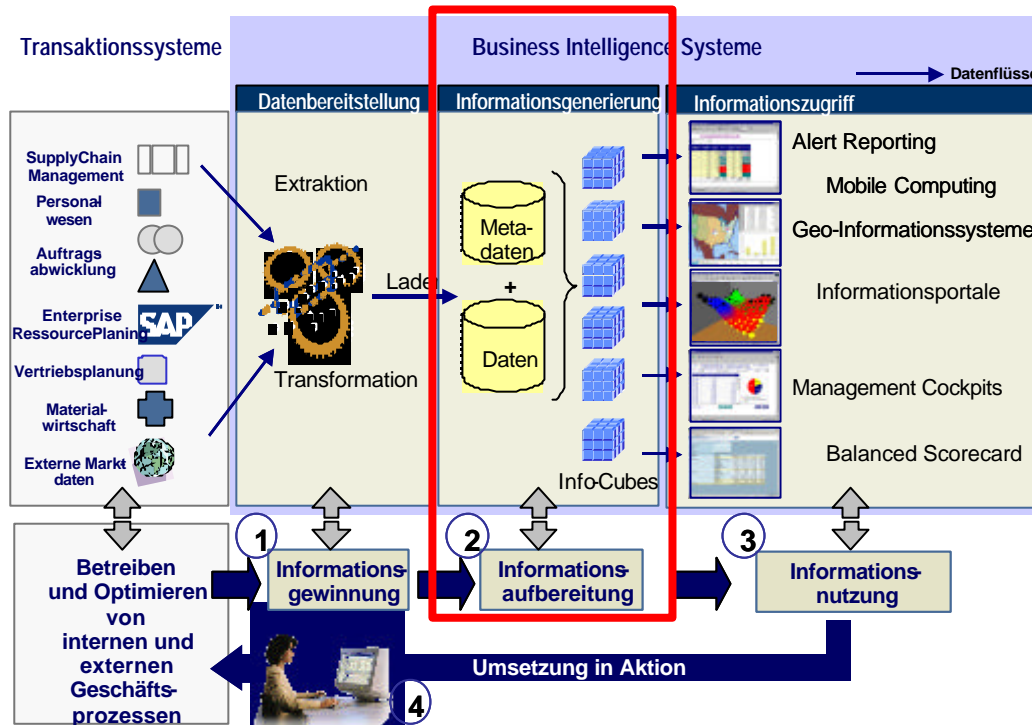
- Closed Loop 1 (Operativ)
- Closed Loop 2 (Operativ/ Strategisch)

Controlling-Kompetenz-Adresse

Sicherstellung adäquater betriebswirtschaftlicher Inhalte



Internationaler Controller Verein



...Definition betriebswirtschaftlicher Kennzahlen/ Steuerungsgrößen

...Definition betriebswirtschaftlicher Bezugsobjekthierarchien

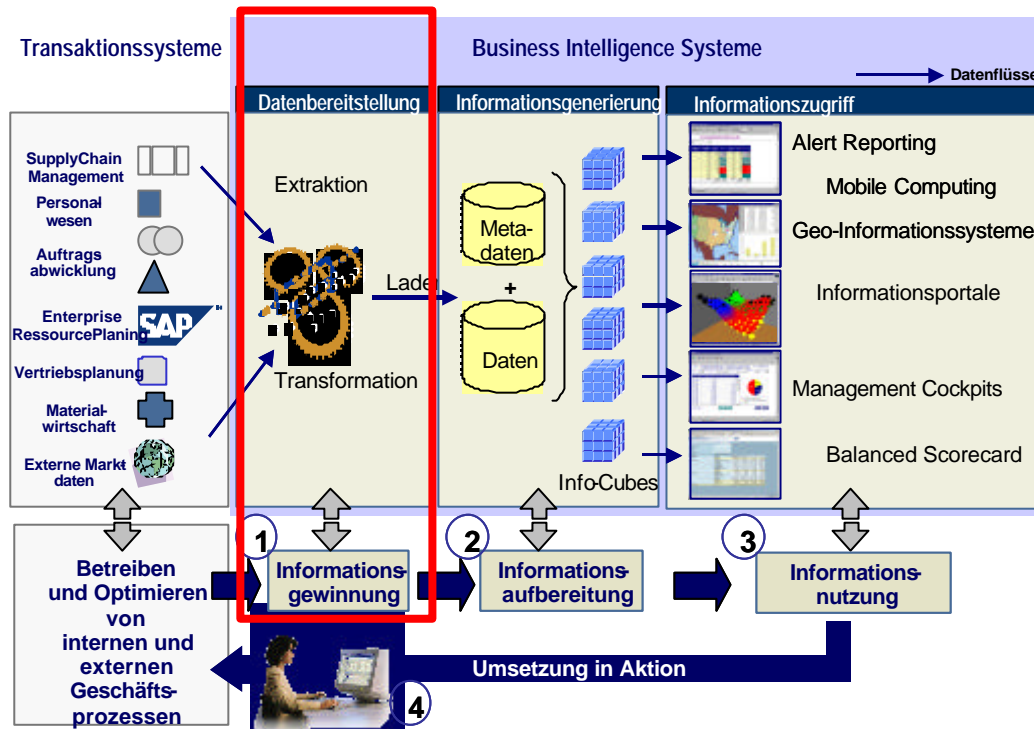
Zentral: Historisierung von Stammdaten

Controlling-Kompetenz-Adresse

Sicherstellung einer betriebswirtschaftlich konsistenten Datengrundlage



Internationaler
Controller Verein



...Bereinigung syntaktischer und inhaltlicher Defekte

...Syntaktische und betriebswirtschaftliche Harmonisierung

...Verdichtung gefilterter und harmonisierter Daten

...betriebswirtschaftliche Anreicherung der Ausgangsdaten

Controlling-Kompetenz-Adresse

Thesen

„Controller gestalten und begleiten den Management-Prozess der Zielfindung, Planung und Steuerung und tragen damit Mitverantwortung für die Zielerreichung.“

These 1: Die betriebswirtschaftliche Methodenkompetenz des Controllers ist mehr denn je gefragt. Um den vollen Nutzwert zu entfalten muss sie in den Gesamtprozess der BI-basierten Informationsversorgung integriert werden.

These 2: Der Anspruch der Gestaltungskompetenz für die Unternehmenssteuerung impliziert die Übernahme der Verantwortung für die betriebswirtschaftlichen Komponenten des gesamten BI-basierten Informationsversorgungsprozesses.

These 3: Betriebswirtschaftliches Methoden-Know-how umfasst damit insbesondere auch Prozessgestaltung.

Controlling-Kompetenz-Adresse

...noch nicht berücksichtigt sind dabei...

... Integration von BI in Geschäftsprozesse (Business Analytics)

...Systematisches Monitoring des Wettbewerbsumfeldes (Competitive Intelligence)

...

Controlling-Kompetenz-Adresse



**Internationaler
Controller Verein**

Q & A

Controlling-Kompetenz-Adresse